

Fachfortbildung

Beratungsgespräche im Tierhaushalt

– Hilfreiche Kommunikation –

Rubensstraße 20a - 42329 Wuppertal
Tel. 0202 73954-0 - Fax 0202 73954-12
<mailto:info@impulse-schule.de>
<http://www.impulse-schule.de/>
Sparkasse Wuppertal
IBAN DE26 3305 0000 0000 6098 42
BIC WUPSDE33

Beratungsgespräche im Tierhaushalt

Im Gespräch mit Tierhalter/innen erlebt man immer wieder unerwartete Situationen. Beratungen zu aktuellen Problemen im Tierverhalten werden von belanglosen Erzählungen begleitet. Die tiermedizinische Abklärung von Verhaltensauffälligkeiten wird abgelehnt. Rät man zur Anpassung vom Umfeld und dem veränderten Verhalten der Menschen, reagieren Tierhalter/innen mit Unverständnis und Unwillen.

Wer kennt das nicht?

Wie kommt man mit diesen Herausforderungen zurecht? Wie kann man beratungsresistente Menschen erreichen? Wie schafft man es, das Gespräch zurück zum Thema und dem Tier zu lenken? Wie kann man auf unangenehme Situationen reagieren? Wie können wir unser Wissen mit unseren Gesprächspartner/innen teilen, wenn die Gefühle hochkochen?

Wir besprechen und üben in Kleingruppenarbeit und Rollenspielen:

- Auftragsklärung
- Grundlagen der Kommunikation in Beratungsgesprächen
- Strategien zur Konfliktvermeidung und -entschärfung
- Identifizieren verdeckter Gefühle
- Wünsche der Tierhalter/innen erkennen
- Ansprechen unangenehmer Punkte wie fehlende Initiative
- Abwehrhaltung beim Gegenüber vermeiden

Nur wer mit dem Menschen erfolgreich kommuniziert, kann dem Tier helfen.

Die Fortbildung richtet sich an alle Tierberufe.

Dozent/in:

Michaela Thierbach, Tierpsychologin, Psychologische Beraterin

Seminarzeiten:

Samstag 11.00 – 17.00 Uhr (45 Min. Mittagspause)

Sonntag 10.00 – 12.30 Uhr

Seminarort: Sindelfingen**Seminartermine:**

Die Seminartermine können Sie auf unserer Homepage <http://www.impulse-schule.de/> unter Fachfortbildung abrufen. Studierende erhalten die Termine auch regelmäßig mit der Broschüre „Seminare des Fernlehrinstituts“ zugesandt.

Seminarbeitrag und kostenfreie Rücktrittsmöglichkeit:

Die Seminare sind für alle Interessierten buchbar. Die Kosten betragen je Seminar 65,- € (ein Wochenende) und je Doppelseminar 130,- € (zwei Wochenenden). Die Seminargebühren sind spätestens zu Seminarbeginn unter Angabe Ihres Namens, der Studiennummer (falls Sie einen Lehrgang bei uns absolvieren) und dem Titel der Fachfortbildung zu überweisen. Wir stellen die Seminargebühren auch in Rechnung, wenn Sie den Termin nicht wahrnehmen, es sei denn, Sie stornieren die Fachfortbildung schriftlich (per E-Mail/Post/Fax) bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn.

Seminarausfall

In begründeten Fällen, z.B. bei Ausfall einer Dozentin/eines Dozenten oder bei zu geringer Teilnehmer/innen/zahl, behalten wir uns vor, das ausgeschriebene Seminar abzusagen. In diesem Fall wird eine bereits entrichtete Fachfortbildungsgebühr rückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche gegen Impulse e.V. sind ausgeschlossen.

Anmeldung zu einem Seminar

Online-Seminaranmeldung: Bei uns eingeschriebene Studierende können die Seminare im Online-Studienzentrum buchen. Es werden die zur Auswahl stehenden Fachfortbildungen gelistet. Nach Ihrer Anmeldung wird Ihnen sofort die Bestätigung nebst Anfahrsbeschreibung an Ihre E-Mail-Adresse gesandt. Wählen Sie <http://www.impulse-schule.de/>, dann „Login Online-Studienzentrum“.

Schriftliche Seminaranmeldung per E-Mail, Post oder Fax: Sie können sich für die Seminare auch per E-Mail (info@impulse-schule.de), Post oder per Fax anmelden. Nutzen Sie hierzu bitte den folgenden Vordruck:

Seminartitel: _____

Seminarort: _____

Termin/e: _____

Name, Vorname: _____

Studien-Nummer (*falls vorhanden*): _____

Straße: _____

PLZ, Wohnort: _____

Telefon: _____

E-Mail-Adresse: _____

Datum, Unterschrift: _____