



*Impulse e.V.*

SCHULE FÜR FREIE GESUNDHEITSBERUFE

# **Fachfortbildung**

## **Der Dialogprozess**

**- Die Kraft des Zuhörens -**

Rubensstraße 20a - 42329 Wuppertal  
Tel. 0202 73954-0 - Fax 0202 73954-12  
info@impulse-schule.de  
www.impulse-schule.de  
Sparkasse Wuppertal  
IBAN DE26 3305 0000 0000 6098 42  
BIC WUPSDE33

## **Der Dialogprozess – Die Kraft des Zuhörens**

Unsere Gespräche im Alltag, sei es im familiären Zusammenleben oder im beruflichen Kontext, verlaufen häufig in Diskussionen, Erklärungen und Belehrungen. Diese sind geprägt durch Wissensvorweisung, Argumente belegen und beweisen wollen und die eigene Position verteidigen. Ich habe Recht und werde dich davon überzeugen, dass du falsch liegst.

Diskussion bedeutet den Einsatz von Macht und stellt ein Ungleichgewicht zwischen den beteiligten Personen dar. Ein empathisches Zuhören und Mitteilen ist kaum möglich und schafft damit keine Verbindung. Die Verbindung ist ein Grundbedürfnis jedes Menschen, von Kindheit an.

Mit dem Dialog werden Vertrauensräume geschaffen. Ich kann über das reden, was mich gerade bewegt, ohne dass das Gesagte bewertet wird. Im Dialog erfahre ich Wertschätzung, Zugehörigkeit, Anerkennung, Respekt und Vertrauen in mich selbst. Ein wirklicher Austausch und ein gemeinsames Denken und Lernen unter den Beteiligten findet statt. Eine dialogische Intelligenz kann sich entwickeln.

Als Dialogprozess-Begleiterin begeben wir uns gemeinsam mit den Seminarteilnehmer/innen auf eine Reise des Nichtwissens. Ich bin Begleiterin und Lernende zugleich. Dabei bilden die zehn Kernfähigkeiten des Dialogs das Fundament für den Prozess. Dies beginnt beim radikalen Respekt und dem empathischen Zuhören gegenüber meinem Gesprächspartner.

Wir haben die Möglichkeit eines Paradigmenwechsels aus eingefahrenen Verhaltensmustern heraus hin zu einer wirklich prozess- und lösungsorientierten Wahrnehmung und Kommunikation.

Der Dialog, der für einen nachhaltigen Prozess steht, ist für jeden gesellschaftlichen Kontext geeignet. Dieser kann seine Wirkung im familiären Zusammenleben als auch im wirtschaftlichen Bereich entfalten.

**Dozentin:**

Janet Jenichen, exam. Krankenschwester, Dialogprozess-Begleiterin, Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation, Traumapädagogik

**Seminarzeiten:**

Samstag 11.00 – 17.00 Uhr (45 Min. Mittagspause)

Sonntag 10.00 – 12.30 Uhr

**Seminarort:** Wuppertal**Seminartermine:**

Die Seminartermine können Sie auf unserer Homepage [www.impulse-schule.de](http://www.impulse-schule.de) unter Fachfortbildung abrufen. Studierende erhalten die Termine auch regelmäßig mit der Broschüre „Seminare des Fernlehrinstituts“ zugesandt.

**Kostenfreie Rücktrittsmöglichkeit**

Die Seminargebühren sind spätestens zu Seminarbeginn unter Angabe Ihres Namens, der Studiennummer (falls Sie einen Lehrgang bei uns absolvieren) und dem Titel der Fachfortbildung zu überweisen. Wir stellen die Seminargebühren auch in Rechnung, wenn Sie den Termin nicht wahrnehmen, es sei denn, Sie stornieren die Fachfortbildung schriftlich (per Post/Fax/E-Mail) bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn.

**Seminarausfall**

In begründeten Fällen, z.B. bei Ausfall einer Dozentin/eines Dozenten oder bei zu geringer Teilnehmer/innen/zahl, behalten wir uns vor, das ausgeschriebene Seminar abzusagen. In diesem Fall wird eine bereits entrichtete Fachfortbildungsgebühr rückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche gegen Impulse e.V. sind ausgeschlossen.

## Anmeldung zu einem Seminar

**Online-Seminaranmeldung:** Bei uns eingeschriebene Studierende können die Seminare auf unserer Homepage buchen. Es werden die zur Auswahl stehenden Seminare gelistet, Sie können erkennen, wie viele freie Plätze noch vorhanden sind und erhalten nach Ihrer Anmeldung sofort die Bestätigung nebst Anfahrtsbeschreibung an Ihre E-Mail-Adresse gesandt. Wählen Sie [www.impulse-schule.de](http://www.impulse-schule.de), dann „Login Online-Studienzentrum“.

**Schriftliche Seminaranmeldung per Fax oder Post:** Sie können sich für die Seminare auch per Post oder per Fax anmelden. Nutzen Sie hierzu bitte den folgenden Vordruck:

Seminarartikel: \_\_\_\_\_

Seminarort: \_\_\_\_\_

Termin/e: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Studien-Nummer (*falls vorhanden*): \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ, Wohnort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift: \_\_\_\_\_