



*Impulse e.V.*

SCHULE FÜR FREIE GESUNDHEITSBERUFE

# **Fachfortbildung**

## **Konflikte gestalten**

**- Was tun, wenn's knallt? -**

Rubensstraße 20a - 42329 Wuppertal  
Tel. 0202 73954-0 - Fax 0202 73954-12  
info@impulse-schule.de  
www.impulse-schule.de  
Sparkasse Wuppertal  
IBAN DE26 3305 0000 0000 6098 42  
BIC WUPSDE33

## **Konflikte gestalten! Was tun, wenn's knallt?**

Wo Menschen zusammenkommen, gibt es auch Konflikte. In der Alltagssprache ist ein Konflikt ein Synonym für einen Streit oder Kampf, der gewöhnlich negativ besetzt ist und als Störung im sozialen Zusammenleben wahrgenommen wird.

Dabei bieten Konflikte ein enormes Potenzial, neue Möglichkeiten zu eröffnen. Dies zeigt sich z.B. schon in der chinesischen Schreibweise für das Wort Konflikt: Es besteht aus zwei Zeichen. Eines der Zeichen bedeutet Risiko, das andere bedeutet Chance. Dadurch beleuchtet es auch den positiven Aspekt eines Konflikts – nämlich die Chance etwas Neues, vielleicht sogar Besseres, zu schaffen.

In jedem Konflikt schlummert ein kreatives Potenzial, welches nutzbar gemacht werden kann. Die Erkennung des Potenzials ist hilfreich und stärkt darin, Neugier für Konflikte und deren Hintergründe zu zeigen, Konflikte zu thematisieren und letztendlich zu lösen.

Hierfür ist ein tieferer Einblick in den Konflikt notwendig, der sich nicht nur mit den Positionen, sondern vor allem auch mit den dahinterstehenden Gefühlen und Bedürfnissen der betroffenen Personen auseinandersetzt.

Diese Fachfortbildung richtet sich an alle, die entweder in der Rolle des Konfliktbeteiligten Lösungen finden möchten oder die sich in der Rolle des Vermittlers mit Konflikten anderer auseinandersetzen.

Was genau ist ein Konflikt? Wie machen sich Konflikte bemerkbar? Wie kann ich hinter die Fassade von Konfliktbeteiligten schauen? Wie werden Konflikte am besten angesprochen? Was gewinne ich, wenn ich Konflikte rechtzeitig anpacke?

Auf diese und noch weitere Fragen wollen wir gemeinsam Antworten finden. Kommunikationsübungen und Praxisbeispiele lockern diese Fachfortbildung zusätzlich auf.

**Dozent:**

Markus Akilli, Mediator BM®, M.A. in Governance Sozialer Arbeit

**Seminarzeiten:**

Samstag 11.00 – 17.00 Uhr (45 Min. Mittagspause)  
Sonntag 10.00 – 12.30 Uhr

**Seminarort:** Sindelfingen

**Seminartermine:**

Die Seminartermine können Sie auf unserer Homepage [www.impulse-schule.de](http://www.impulse-schule.de) unter Fachfortbildung abrufen. Studierende erhalten die Termine auch regelmäßig mit der Broschüre „Seminare des Fernlehrinstituts“ zugesandt.

**Kostenfreie Rücktrittsmöglichkeit**

Die Seminargebühren sind spätestens zu Seminarbeginn unter Angabe Ihres Namens, der Studiennummer (falls Sie einen Lehrgang bei uns absolvieren) und dem Titel der Fachfortbildung zu überweisen. Wir stellen die Seminargebühren auch in Rechnung, wenn Sie den Termin nicht wahrnehmen, es sei denn, Sie stornieren die Fachfortbildung schriftlich (per Post/Fax/E-Mail) bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn.

**Seminarausfall**

In begründeten Fällen, z.B. bei Ausfall einer Dozentin/eines Dozenten oder bei zu geringer Teilnehmer/innen/zahl, behalten wir uns vor, das ausgeschriebene Seminar abzusagen. In diesem Fall wird eine bereits entrichtete Fachfortbildungsgebühr rückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche gegen Impulse e.V. sind ausgeschlossen.

## Anmeldung zu einem Seminar

**Online-Seminaranmeldung:** Bei uns eingeschriebene Studierende können die Seminare auf unserer Homepage buchen. Es werden die zur Auswahl stehenden Seminare gelistet, Sie können erkennen, wie viele freie Plätze noch vorhanden sind und erhalten nach Ihrer Anmeldung sofort die Bestätigung nebst Anfahrtsbeschreibung an Ihre E-Mail-Adresse gesandt. Wählen Sie [www.impulse-schule.de](http://www.impulse-schule.de), dann „Login Online-Studienzentrum“.

**Schriftliche Seminaranmeldung per Fax oder Post:** Sie können sich für die Seminare auch per Post oder per Fax anmelden. Nutzen Sie hierzu bitte den folgenden Vordruck:

Seminartitel: \_\_\_\_\_

Seminarort: \_\_\_\_\_

Termin/e: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Studien-Nummer (*falls vorhanden*): \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ, Wohnort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift: \_\_\_\_\_